



SILMOS-Q s. r. o.

Certifikační orgán pro
certifikaci systémů managementu, výrobků
a systém certifikovaných stavebních dodavatelů
akreditovaný Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.
podle ČSN EN ISO/IEC 17021 a ČSN EN 45011

Křížíkova 70, 612 00 Brno

☎+✉ 541 633 291

e-mail: silmos-q@silmos-q.cz

www.silmos-q.cz

DOTAZNÍK

certifikačního orgánu ke zjišťování spokojenosti zákazníků

Číslo dotazníku:

Klient nevyplňuje!

Tento dotazník se týká (zakřížkujte):

- QMS QMS+W OHSMS EMS CSR COV SCSD
- certifikace
 pravidelného dozoru
 mimořádného dozoru
 recertifikace (opakované certifikace)

Údaje o zákazníkovi

Název a adresa certifikované organizace	PSČ: IČ/DIČ:		
Telefon			
Fax			
E-mail			
Kontaktní pracovník	Titul:	Jméno:	Příjmení:

Otázky pro hodnocení práce certifikačního orgánu

	1	2	3	4	5
1 Dostatečnost informací získaných při prvním kontaktu s CO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Komunikace s vedením CO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Uzavření smluvního vztahu (vč. Žádosti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Úroveň vedoucího týmu auditorů (vč. schopností vedení auditů)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Úroveň auditorů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Úroveň technických expertů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Komunikace v průběhu auditů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Záznamy z auditů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Přidaná hodnota auditu (naplnění očekávání zákazníka)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Další podněty k zlepšení spolupráce s CO	Uvedte, prosím, na volný list				

Způsob hodnocení:

Zakřížkujte Vámi zvolené bodové ohodnocení od 1 do 5 (od nejlepšího po nejhorší).

Jménem organizace hodnotící spokojenost s prací certifikačního orgánu prohlašuji, že veškeré údaje uvedené v dotazníku jsou objektivní a odpovídají skutečnosti.

Vdne.....

razítko zákazníka

.....
jméno, funkce a podpis zákazníka